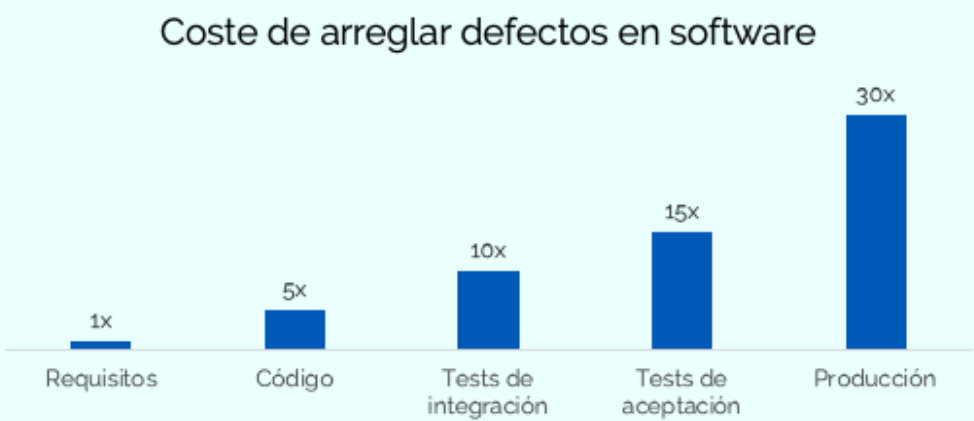


CÓMO MEJORAR LA CALIDAD CON KANBAN

La mala calidad tiene un alto coste

Cuánto más tarde se resuelven los problemas de calidad, mayor es el coste.



The Economic Impacts of Inadequate Infrastructure for Software Testing (2002). NIST.

LA MALA CALIDAD GENERA DEMANDA POR FALLOS

Demanda por fallos: demanda generada (por retrabajos) por haber entregado anteriormente con mala calidad.

TIPOS

- Defectos.
- Requisitos no/mal implementados.

CONSECUENCIAS

- Clientes insatisfechos.
- Menos capacidad disponible para entrega.
- Mayor lead time de otros ítems.
- Mayores costes.
- Menor potencial de ventas futuras.

PRÁCTICAS DE KANBAN PARA MEJORAR LA CALIDAD

Visualiza la demanda por fallos

Indíca con colores, stickers,... los ítems que implican retrabajos y mide su volumen.

Establece criterios de arrastre

Define condiciones que eviten empezar ítems ambiguos o inmaduros.

Establece criterios de aceptación

Determina las condiciones que debe cumplir un ítem para satisfacer al cliente.

Asigna capacidad a la mejora

Asegura dedicación a mejorar la calidad y crea holgura con un sistema pull.

Instaura retrospectivas

Analiza los problemas y sus causas para definir acciones de mejora.

Establece ciclos cortos de feedback

Detecta y ataca lo antes posible los problemas de calidad.

Utiliza modelos de gestión de calidad

Analiza las causas de la variación de acuerdo con modelos validados.

Aprende más en <https://itnove.com>